

SIROSS Systematic Information Retrieval & Other Search Support
e-mail:h.w.j.deurenberg@ziggo.nl
Brucknerlaan 28
5343 EW Oss
BTW-ID = NL001347563B13
KvK:600799978
T:0031626367124
Bankrek:NL04 INGB0792468899

SIROSS

Algemene voorwaarden

SIROSS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel , Kroonstraat 50, Postbus 48, 3500 AA Utrecht onder nummer 60799978. Het BTW-ID nummer van SIROSS is NL001347563B13

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen SIROSS en een opdrachtgever, waarop SIROSS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

1. Offertes

1. Alle offertes van SIROSS zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. SIROSS kan niet aan de offerte worden gehouden indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze een vergissing bevat. In de offertes wordt onderscheid gemaakt tussen werkzaamheden op basis van uurtarief en kosten (waaronder reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten), tenzij anders aangegeven.
2. Alle door SIROSS opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is SIROSS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand tenzij SIROSS anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht SIROSS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de aangegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. De overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten zodra SIROSS een door de opdrachtgever ondertekend exemplaar van de offerte heeft ontvangen.

2. Overeenkomst en uitvoering

1. SIROSS voert opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen op basis van de op het moment van uitvoeren van de overeenkomst bekende stand van wetenschap. Voor eventuele ontwikkelingen nadat de opdracht is afgerond is SIROSS niet verantwoordelijk.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever SIROSS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. SIROSS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst
3. SIROSS heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, onder verantwoordelijkheid van SIROSS. SIROSS is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en dienovereenkomstig te factureren.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst tijdig aan SIROSS worden verstrekt.
5. SIROSS behoudt zich het recht voor om de overeenkomst tussentijds te wijzigen of aan te vullen indien blijkt dat dit voor een behoorlijke uitvoering - bijvoorbeeld met het oog op de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst – noodzakelijk is. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever dan wel door SIROSS noodzakelijk wordt geacht, wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen

oorspronkelijk overeengekomen is (waaronder begrepen een verhoging of verlaging van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag). SIROSS zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering één en ander voor zover de wijzigingen redelijk zijn.

6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SIROSS een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

3. Facturen en betalingen

1. SIROSS factureert maandelijks aan de Opdrachtgever, op basis van werkelijk bestede uren en werkelijk gemaakte kosten, tenzij in de overeenkomst anders is afgesproken. Indien de bedragen BTW plichtig zijn, wordt BTW in rekening gebracht. Kosten waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan verwachten dat deze gemaakt worden voor uitvoering van de overeenkomst, worden direct gefactureerd.

2. Wanneer de werkelijk bestede uren of de werkelijke kosten de offerte of overeenkomst met meer dan 10% dreigen te overschrijden, dan zal SIROSS in een vroeg stadium nader overleg met de opdrachtgever plegen om tot een eventuele herziening van de kostenraming te komen.

3. Betaling van de facturen door de Opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Indien de opdrachtgever hier bij in gebreke blijft, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. SIROSS heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. SIROSS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. SIROSS kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SIROSS verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse Incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien SIROSS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

4. (Intellectuele) eigendom en geheimhouding

1. Documenten of andere materialen die door SIROSS in opdracht van de Opdrachtgever worden bewerkt blijven eigendom van opdrachtgever.

2. Documenten of andere materialen die de novo door SIROSS zijn ontwikkeld blijven eigendom van SIROSS tot het moment dat de documenten of materialen zijn opgeleverd en de Opdrachtgever alle facturen van SIROSS heeft voldaan. SIROSS behoudt zich tot voornoemd moment alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot alle door haar in het kader van informatie of opdracht beschikbaar gestelde c.q. verstrekte producten van de geest, waaronder begrepen maar niet daartoe

beperkt concepten, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

3. Het is de Opdrachtgever verboden de geleverde documenten, andere materialen of verstrekte informatie aan derden ter hand te stellen anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van SIROSS.

4. SIROSS en de Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5. Overmacht en aansprakelijkheid

1. Indien SIROSS onvoorzien, door bijvoorbeeld ziekte of ongeval, niet in staat is de overeenkomst (in zijn geheel) uit te voeren en geen uitstel wordt gedoogd, dan kan dit reden voor ontbinding zijn. SIROSS zal zich alsdan inspannen een oplossing te vinden die de opdrachtgever tevreden stelt.

2. De Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor kosten die ontstaan indien de overeenkomst vanwege overmacht niet (volledig) kan worden uitgevoerd. SIROSS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

3. SIROSS vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover de schade een direct gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtnemer tijdens of in verband met de uitvoering van de opdracht.

4. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is de aansprakelijkheid van SIROSS, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot maximaal het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan vier maanden dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op twee maal het honorarium dat per maand in rekening is gebracht.

6. Annulering

1. Annulering door de Opdrachtgever van een reeds gesloten overeenkomst (waaronder begrepen een door SIROSS te verzorgen bijeenkomst) kan slechts geschieden met schriftelijke toestemming van SIROSS. De Opdrachtgever is alsdan, in geval SIROSS akkoord gaat met de annulering, in ieder geval verplicht aan SIROSS een vergoeding van 50% van de afgesproken prijs te betalen als zijnde schadeloosstelling. Los daarvan geldt dat indien SIROSS reeds kosten heeft gemaakt in het kader van de te annuleren opdracht, deze kosten volledig aan SIROSS te worden vergoed.

2. De Opdrachtgever vrijwaart SIROSS tegen aanspraken van derden ten gevolge van annulering van de opdracht.

3. Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden is bepaald behoudt SIROSS zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen alsmede volledige vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.

7. Klachten

1. Een eventuele klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover wordt gereclameerd, aan SIROSS kenbaar te worden gemaakt op straffe van verval van rechtsvorming.

2. Een klacht of schademelding als bedoeld in vorig lid schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. Versie september 2015

SIROSS

e-mail: h.w.j.deurenberg@ziggo.nl

Brucknerlaan 28

5343 EW Oss

KvK:600799978

BTW-ID NL001347563B13

T:0031626367124